



## Beratungsleistungen

### Einführung oder Anpassung QMS

Workshops in der Praxis zur Einführung und Umsetzung oder Anpassung eines individuellen und systematischen internen QM-Systems / QM-Handbuch und Dokumentenmanagement

\*Grundlage: DIN EN ISO 9001:2008

### Individualisierung Fremdsystem

Unterstützung und Begleitung beim Aufbau eines QM-Systems

\*Grundlage: DIN EN ISO 9001:2008

### BASIC NEU!

Qualitätsmanagementhandbuch komplett  
Musterhandbuch ZA-Praxis (Script und CD-ROM)

\*Grundlage: DIN EN ISO 9001:2008

### QM-Service

Aufrechterhaltung, Pflege und Weiterentwicklung des QM-Systems

Stand April 2011

### \*Beratungsförderung / Qualitätsmanagement

Richtlinie über die Förderungen von Unternehmensberatungen für kleine und mittlere Unternehmen sowie freie Berufe vom 27.08.2008

mehr Informationen unter:

[www.bafa.de/wirtschaftsfoerderung](http://www.bafa.de/wirtschaftsfoerderung)



*„QM- aus der Praxis  
in die Praxis“*

### QM-Praxisberatung Andrea Holz

Metzgerstr. 6  
75180 Pforzheim  
fon 07231-972856  
fax 07231-972857

email [andreaholz@qm-praxisberatung.eu](mailto:andreaholz@qm-praxisberatung.eu)  
web [www.qm-praxisberatung.eu](http://www.qm-praxisberatung.eu)

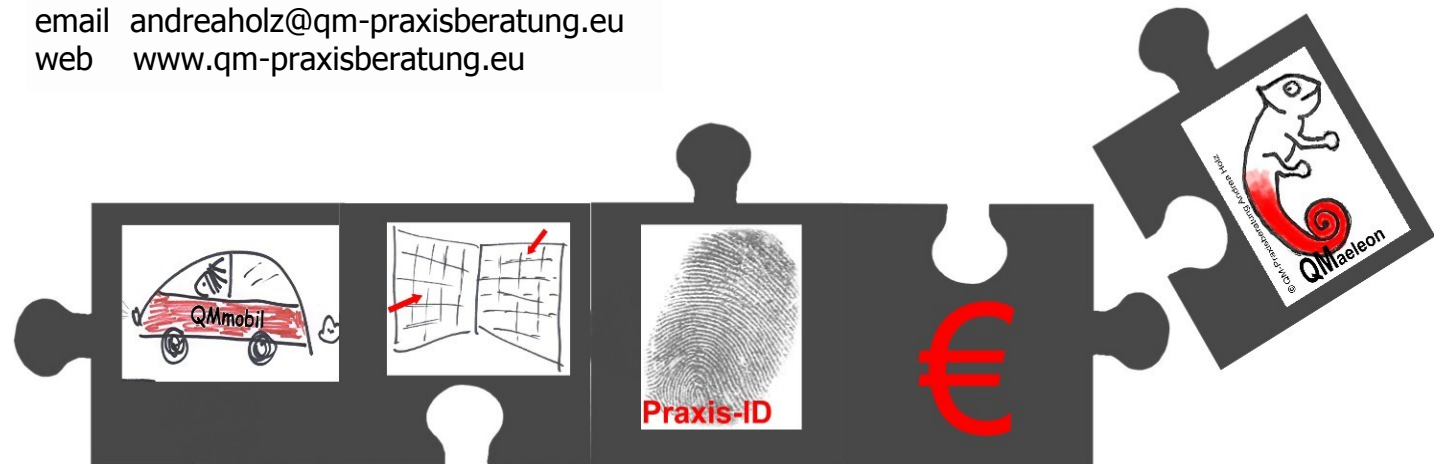


## Qualitätsmanagement Information

### Das BASIC-Konzept für die Zahnarztpraxis

### QM auf den Punkt gebracht!

**Profitieren Sie bei der  
konkreten Umsetzung  
eines QM-Systems  
in Ihrer Praxis  
durch kompetente und  
lösungsorientierte Beratung!**



**inhouse**

**flexibel**

**konform**

**effizient**

**individuell**



## Die Idee? Ein QM-System mit Sinn!

Das Ziel der Einführung eines QM-Systems in die Praxis ist es, die hohe medizinische Qualität durch die Qualität der Abläufe in Ihrer Praxis zu unterstützen.

**BASIC**– ein einfaches Konzept zur Umsetzung eines internen QM-Systems im Sinne eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses mit minimalem Aufwand in Ihrer Praxis.

**BASIC**– ein praxisorientiertes und individuelles QM-System, das die QM-Richtlinie und die Anforderungen zur Qualitätssicherung vollständig erfüllt.

**BASIC**– die Einstiegslösung mit einem vollwertigen QM-System, das Sie in Ihrer Praxis nutzen und individuell erweitern können.

Das BASIC-Konzept berücksichtigt dabei die gesetzlichen Anforderungen und Maßgaben an einrichtungsinterne Qualitätsmanagementsysteme nach § 135a SGB 5 „Verpflichtung zur Qualitätssicherung“, die QM-Richtlinie des G-BA für ZA und orientiert sich im Aufbau an den Grundlagen der DIN EN ISO 9001:2008.



## BASIC– das Praxiskonzept!

Erstellen Sie jetzt schnell und einfach ein QM-Handbuch, das auf Ihre Praxis abgestimmt ist!

Mit dem **BASIC-Konzept** wird bereits eine umfassende Struktur ausgeliefert, in der sämtliche qualitätsrelevante Dokumente einer zahnärztlichen Praxis abgelegt und verwaltet werden können.

Inhalt:

- vollständiges Praxishandbuch
- Prozessbeschreibungen
- Verfahrensanweisungen
- Arbeitsanweisungen,
- Checklisten und Formulare

Sie passen die behandlungs– und verwaltungs-bezogenen Mustervorlagen nur an die individuelle Arbeitsweise Ihrer Praxis.

Laden Sie dazu die CD-ROM\* mit dem QM-Handbuch auf Ihren PC, nun können Sie die Vorlagen bearbeiten, ausdrucken, fertig! Zusätzlich können bestehende QM-relevante Dokumente und Informationen in die **BASIC**-Struktur integriert werden.

\*Systemvoraussetzung  
Betriebssysteme Windows 2000 / XP / NT / 7  
Format MS-Office / MS-Word



## BASIC– das Praxishandbuch

Beratungsbeispiel:

- Muster-Handbuch ZA-Praxis  
Auslieferung eines standardisierten QM-Handbuchs und den erforderlichen qualitätsrelevanten Dokumentenvorlagen (QM-Script und CD-ROM)
- 1 Tag QM-Coaching (8 Stunden)  
Anleitung zur Individualisierung und Umsetzung des QM-Systems in Ihrer Praxis / QM-Grundlagen

**Kosten: 1375,00 €\***

\*zzgl. UST, Anfahrt und ggf. Reisekosten

### zusätzliche Beratungsleistungen

- Coaching  
z.B. praxisinterne Schulungen im Rahmen eines Einführungsprojektes oder zur Konformität mit den Normforderungen der DIN EN ISO 9001:2008
- Interne Audits  
z.B. methodische Schulungen, mögliche Weiterentwicklung des QM-System